

Aviso de privacidad de GRUPO DEAGO S.C.

GRUPO DEAGO S.C.(en lo sucesivo el "Responsable"), consciente de que Usted nos proporciona datos considerados personales establece el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso de Privacidad") que se pone a disposición con el objeto de comunicar a nuestros Usuarios (en lo sucesivo, el "Usuario") los efectos legales y alcances de la información que sea recabada en la página web <https://www.topstudent.mx/> (en lo sucesivo, el "Sitio Web" o la "Página Web" de manera indistinta) o a través de medios telefónicos de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "LFPDPPP"), por lo que únicamente utilizaremos dichos datos para los fines propios de la prestación de nuestros servicios y/o comercialización de nuestros productos, así como para ofrecerle promociones comerciales propios o de terceros que pueden ser de su interés.

Antes de proporcionarnos los datos, usted debe leer y comprender nuestro aviso de privacidad, y se considerará aceptado al ingresar su registro.

A continuación el texto del Aviso de Privacidad:

I. DE LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

GRUPO DEAGO S.C. (en lo sucesivo, el "Responsable") quien declara ser encargado de recabar los datos personales del Usuario, y quien declara ser una persona moral constituida de conformidad con las leyes mexicanas y señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en AV ANTIGUO CAMINO AL DESIERTO DE LOS LEONES 7, COL SAN ANGEL, CP 10200, CIUDAD DE MÉXICO. Con correo electrónico: contacto@topstudent.com.mx, teléfono de contacto: +52 56 2772 6318

La persona moral señalada en el presente numeral será la única responsable de recabar tus datos, así como la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido como éste último, cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, y en su caso transferencia o disposición de datos personales (en lo

sucesivo, el "Tratamiento"), del uso que se le dé a los mismos y de su protección; y se obliga a implementar las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger sus datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por el Usuario.

II. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Los datos que el Responsable va a recabar del Usuario, y someter a tratamiento por medio de su Sitio Web o llamadas telefónicas, serán los que a continuación se expresan, en forma numérica, alfabética o gráfica:

1. Nombre completo del Usuario;
2. Correo electrónico del Usuario;
3. Teléfonos de contacto;
4. Fecha de nacimiento;
5. Último grado de estudios del jefe o jefa del hogar;
6. Disponibilidad de Internet en casa;
7. Datos Socioeconómicos;
8. Registro Fiscal de Contribuyentes (RFC)
9. Domicilio completo;
10. Bachillerato de procedencia;
11. Régimen escolar (público o privado)
12. Grado en curso
13. Fecha de inicio de grado
14. Fecha de graduación
15. Calificaciones y comprobantes de resultados de la universidad;
16. Carrera a la que desea ingresar;
17. 03 (tres) primeras opciones para estudiar una carrera universitaria (sistema público y privado)
18. Edad.

El Usuario reconoce, que el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el Aviso de Privacidad, se encuentran basados en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

El responsable no recaba ni trata datos personales sensibles de acuerdo con lo establecido por la LFPDPPP, entendiendo por datos personales sensibles aquellos íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Usuario. Por lo anterior, el Usuario

se compromete a no proporcionar datos personales sensibles; en caso de que los proporcione, acepta que a estos se les de tratamiento conforme a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

IV. DE LOS DATOS FINANCIEROS.

Con el fin de que los Usuarios de la Página Web realicen el pago de los servicios y/o productos proporcionados por el Responsable, se recaban datos financieros, mismos que bajo ningún supuesto serán transmitidos ni se les dará uso alguno diferente al de la realización del pago de nuestros servicios.

Los datos financieros recabados son los siguientes:

1. Tipo de tarjeta;
2. Titular de la tarjeta;
3. Número de tarjeta;
4. Código de verificación de la tarjeta;
5. Fecha de vencimiento de la tarjeta;
6. Información de contacto; y
7. Datos de facturación.

V. DEL USO A SUS DATOS.

Sus Datos serán tratados para los siguientes fines:

- a. **Fines Principales:** Prestación de servicios a través de su Sitio Web o medios telefónicos para proporcionar cursos en línea de ingreso a instituciones educativas al Usuario, incluyendo:
 1. Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
 2. Registro y correcto envío de pedidos realizados;
 3. Descarga de software, aplicaciones, así como sus actualizaciones y mejoras;
 4. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
 5. Comunicarle sobre cambios en los mismos;
 6. Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Usuario;
 7. Permitir el registro en el Sitio Web;
 8. Notificarle sobre nuevas promociones;
 9. Notificarle sobre información relativa a los productos y servicios ofrecidos;
 10. Envío periódico de notas informativas;
 11. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
 12. Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial; y
 13. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- b. **Fines Secundarios:** Su información personal, además será necesaria y utilizada para:
 1. Estadísticas e información interna y con relación a nuestros socios y aliados comerciales para la provisión de los servicios contratados;

2. Realizar análisis, estudios de mercado y reportes; y
3. Contactar al Usuario para encuestas o evaluaciones.

VI. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica que se tiene con el Usuario, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por el Usuario; así como aquellos socios y aliados comerciales del Responsable para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichos aliados pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con el Responsable o de manera independiente. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes distintas de las presentadas por el Responsable.

El Responsable se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

El tratamiento que el responsable le dé a sus datos se hará siempre para cumplir con las finalidades descritas en el inciso V del presente aviso de privacidad.

VII. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO.

Para manifestar su negativa o modificar su consentimiento del tratamiento de sus datos, el Titular deberá dirigirse al Responsable por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (Definidos en la cláusula VII).

VII. DE LA CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

El responsable y sus aliados comerciales conservarán sus datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones contraídas con usted, así como para cumplir con lo requerido por la LFPDPPP y demás legislación aplicable en la materia

VIII. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Usuarios tendrán carácter confidencial, los cuales serán protegidos por el Responsable mediante la implementación de políticas y estándares de seguridad de la información. En caso de que el Usuario quisiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá hacerlo a través del Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO).

Para más información, el Usuario podrá ingresar a la página web de la PROFECO www.profeco.gob.mx.

IX. DE LA CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

El Responsable y sus aliados comerciales conservarán sus datos personales el tiempo que sea necesario para cumplir con las obligaciones contraídas con el Usuario, así como para cumplir con lo requerido por la LFPDPPP y demás legislación aplicable en la materia.

En caso de que la relación que dio origen al presente aviso de privacidad entre el Usuario y el Responsable se dé por terminada por cualquier razón, el Responsable procederá a la cancelación y destrucción de la totalidad de sus datos personales, mediante el bloqueo respectivo, y posterior eliminación de su información personal una vez transcurridos 72 (setenta y dos) meses a partir de la fecha en que terminara la relación contractual, o no cumpliera con ninguna de las finalidades principales o secundarias arriba enunciadas de conformidad a lo establecido en el artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

X. EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar el Sitio Web o al continuar con cualquier llamada telefónica, el Usuario declara que tiene al menos la mayoría de edad en su país, estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su país, estado o provincia de residencia y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este Sitio Web o sea comunicado a través de medios telefónicos.

En todo momento el Responsable presumirá que los padres, representantes o tutores de los menores de edad han dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes use el Sitio Web o sea contactado por medios telefónicos.

XI. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

El Usuario tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (en lo sucesivo, los "Derechos ARCO"), para lo cual deberá enviar una solicitud al Responsable, mediante un escrito libre, la cual deberá ser presentada debidamente requisitada y firmada por el Usuario o su Representante Legal directamente a nuestro Comité de Privacidad, en nuestras oficinas en el mismo domicilio señalado en el presente aviso de privacidad.

La solicitud que se nos haga deberá contener los siguientes datos:

1. El nombre del Usuario, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documento que acredite la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o documento migratorio) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del Usuario (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Usuario, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales: credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o documento migratorio);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, el Usuario deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El Responsable cuenta

en términos de la legislación aplicable, con un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Usuario la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Usuario.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

XII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

El Responsable utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons; a través de los cuales se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear el comportamiento de los Usuarios del Sitio Web.

Al respecto, se le informa al Usuario que puede deshabilitar el uso de los mecanismos mencionados siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido en la sección de ayuda de su navegador de internet.

XIII. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, el Responsable publicará dichas modificaciones en el sitio web www.topstudent.mx e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Datos Personales del Responsable, por favor envíe un correo electrónico a contacto@topstudent.com.mx o comuníquese al número de contacto +52 56 2772 6318

XIV. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Al ingresar sus datos y registrarse en la página web del Responsable, el Usuario reconoce y acepta la totalidad del aviso de privacidad, constituyendo un acuerdo integral entre el Responsable y el Usuario. De igual forma, el Usuario consiente tácitamente al tratamiento de sus Datos Personales, cuando al momento de contacto a través de llamadas telefónica, se ponga a disposición del Usuario el Aviso de Privacidad y este continúe en la llamada y comparta sus Datos Personales con el asesor o conmutador.

Si el Usuario desea oponerse a la aceptación de los términos y condiciones, el Responsable se encontrará imposibilitado para prestar los servicios ofrecidos.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Usuario consiente tácitamente el tratamiento de datos personales previstos en el Aviso de Privacidad, cuando habiéndose puesto a su disposición a través de medios electrónicos o telefónicos, este último no manifieste su oposición; salvo en el caso de datos financieros o patrimoniales.

XV. DE LA PROTECCIÓN.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

XVI. AUTORIDAD.

La autoridad competente para conocer de cualquier vulneración de derechos respecto de la protección de datos personales será el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), misma a la que el Titular tiene derecho a acudir en el caso de vulneración o restricción de los derechos mencionados, a través de la página web www.ifai.mx.