



BIENVENIDO A TOP STUDENT (LA “COMPAÑÍA”, “NOSOTROS” O “NOS”). NOS COMPLACE OFRECERLE ACCESO AL SERVICIO (COMO SE DEFINE MÁS ABAJO), SUJETO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (LOS “TÉRMINOS DE SERVICIO”) Y A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTE DE TOPSTUDENT.MX AL ACCEDER Y UTILIZAR EL SERVICIO, USTED EXPRESA SU CONSENTIMIENTO, ACUERDO Y ENTENDIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE SERVICIO O LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO UTILICE EL SERVICIO.

#### CARGOS Y FACTURACIÓN.

#### ACUERDO DE PAGO.

TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO DEBEN ACEPTAR, EN PRIMER LUGAR, ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, Y LLENAR UNA AUTORIZACIÓN DE PAGO Y, EN EL CASO DE QUE FINANCIEN SU COMPRA, SUSCRIBIR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA. USTED ACEPTA PAGAR POR TODO EL CONTENIDO DE TOPSTUDENT.MX QUE NO SE OBTENGA POR MEDIO DE UN CÓDIGO DE PROMOCIÓN O QUE LA COMPAÑÍA NO LE HAYA OFRECIDO EN FORMA GRATUITA.

#### POLÍTICA DE REEMBOLSO.

PODEMOS HACERTE UN REEMBOLSO DEL VALOR QUE PAGASTE POR TU PRODUCTO SI NO ESTÁS SATISFECHO CON EL MISMO DESPUÉS DE HABERLO CONSUMIDO, NUESTRO PORCENTAJE DE REEMBOLSO VA CONFORME AL NUMERO DE SESIONES QUE EL ALUMNO HAYA CURSADO, SIENDO ASI NUESTRO ESQUEMA:

1 A 2 SESIONES 50 % DEL VALOR DEL CURSO ADQUIRIDO.

3 A 4 SESIONES EL 25 % DEL VALOR DEL CURSO ADQUIRIDO.

5 A 6 SESIONES EL 15 % DEL VALOR DEL CURSO ADQUIRIDO.

7 A 8 SESIONES EL 10 % DEL VALOR DEL CURSO ADQUIRIDO.

EL TIEMPO MÁXIMO PARA SOLICITAR EL REEMBOLSO ES DE 15 DÍAS DESPUÉS DE HABER CURSADO LA ULTIMA SESION.

PARA SOLICITAR EL REEMBOLSO ESCRÍBENOS A [CONTACTO@TOPSTUDENT.COM.MX](mailto:CONTACTO@TOPSTUDENT.COM.MX)

EN EL CASO DE LOS CURSOS PRESENCIALES O EN VIVO, SE TENDRÁ QUE AVISAR AL MENOS CON UNA SEMANA DE ANTICIPACIÓN AL CURSO SI SE QUIERE CAMBIAR DE FECHA O REEMBOLSAR, CON AVISO MENOR A UNA SEMANA NO HABRÁ CAMBIO DE FECHA NI REEMBOLSO.

#### TERMINACIÓN

LA COMPAÑÍA SE RESERVA EL DERECHO A DAR POR TERMINADA SU CUENTA DE TOPSTUDENT.MX Y/O EL ACCESO POR PARTE DE USTED AL SERVICIO SI INFRINGE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

LAS COMPRAS EN EL SERVICIO PUEDEN INCLUIR EL IMPUESTO SOBRE VENTAS O EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (CUANDO PROCEDA) Y DICHO IMPUESTO SE BASARÁ EN LA MEJOR INFORMACIÓN DISPONIBLE ACERCA DE SU DIRECCIÓN. EN TALES CASOS, SE APLICARÁ EL TIPO IMPOSITIVO QUE ESTÉ EN VIGOR EN EL MOMENTO EN QUE SE REALICEN LAS COMPRAS EN EL SERVICIO. SI CAMBIA EL TIPO IMPOSITIVO APLICABLE A LAS VENTAS ANTES DE FINALIZAR LAS COMPRAS CORRESPONDIENTES, SE APLICARÁ EL NUEVO TIPO IMPOSITIVO QUE ESTÉ EN VIGOR EN EL MOMENTO DE CONCRETAR LA COMPRA EN EL SERVICIO. PODRÍAN APLICARSE OTRAS LIMITACIONES Y RENUNCIAS A RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE PAGAR LA TOTALIDAD DE DICHOS IMPUESTOS.